

跨境電商就業養成班

招生簡章

【課程簡介】

本課程內容涵蓋資訊流、商流、物流、金流等完整跨境電商營運環節，並融入外語能力加強，訓練青年運用現有電商平台，結合新世代數位行銷及微媒體行銷工具，建立跨境電商實務即戰力，本專班邀集相關領域豐富實戰經驗之優質師資，可聯手培養高即戰力之網路商業人才，協助推升國內網路商務產業蓬勃發展。

結訓後可從事：電子商務管理師、行銷專員、企劃專員、業務專員、產品專員、專案管理師、美編專員、自行創業、自行接案...等。

【適合對象】

1. 有志進入電子商務產業工作者。
2. 最高學歷為高中/高職以上。
3. 開訓當日應為 15 至 29 歲之本國籍失業青年，得申請勞動部勞動力發展署「產業新尖兵試辦計畫」補助，補助金額上限 10 萬元。

「產業新尖兵試辦計畫」官方網站網址：<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>

【課程目標】

(1)學科：

了解電商及新零售的概念、現況與趨勢及說明電子商務的市場、平台與選擇，解釋電商與物流的關係，建構學員對電子商務有基本概念及實務應用能力，期能輔導進入產業就業。

(2)技能：

- ①學習開店的方法，包含商品上架。
- ②學習電商行銷的商品形象塑造方法與步驟。
- ③學習電商行銷的商品行銷，包含資訊優化、標題文字設計、文字圖像化、影音媒體動畫、設定關鍵字群等...工具與製作方法。
- ④學習評估電商平台與成本效益，挖掘跨境商機。
- ⑤了解智慧物流與冷鏈物流運作模式。

◎學習商品拍攝及呈現技巧，以及數位影像編修。

(3)品德：

培養專業精神和正確職業道德、職場倫理，使能有刻苦、勤奮、負責之態度和敬業之精神。

【課程大綱】**跨境電商就業養成班**

一般學科 56 小時，專業學科 48 小時，專業術科 196 小時，其他 12 小時
(教務管理 1 小時，媒合會 4 小時，職涯規劃與面試技巧 7 小時)，合計
312 小時

學術科	課程單元	課程單元說明	時數	師資姓名
其他	教務管理	1、職訓計畫介紹 2、出缺勤管理辦法與退訓規定 3、學員應盡權利與義務	1	蔡亞庭
一般學科	商業溝通	1.職場正向認知與態度 2.向上溝通 3.顧客溝通	14	賴明政
專業學科	跨境物流	1、物流實務 2、冷鏈物流實務 3、金流實務	17	蔡志強
	參訪觀摩數位 資訊領域企業 廠商	參訪永聯物流開發股份有限公司	4	
專業學科	主力商品與選 品策略	1、主力客群&主力商品 2、選品的策略 3、開發商品管道(包含供應商管理) 4、定價策略 5、二次行銷策略	14	程道薇
術科	電商網站與數 位廣告	1、網站與數位廣告系統的關係 2、臉書廣告規劃與布局 3、臉書廣告後台操作教學 4、網站與臉書廣告系統串接與應 用	35	黃孝淳

		<ul style="list-style-type: none"> 5、Google 關鍵字廣告規劃 6、Google 關鍵字廣告後台操作教學 7、網站與 google 廣告系統串接與應用 8、企業經營實務案例分享 		
術科	電子商務 GA 網站分析	<ul style="list-style-type: none"> 1、熟悉 GA 操作介面 2、常用平台嵌入 GATC 方式 3、數據分析觀念建立 4、常用電商實務分析 	14	楊明軒
術科	攝影實務	<ul style="list-style-type: none"> 1、數位素材製作：相機拍攝與燈光入門練習實作 2、商品攝影實務：相機拍攝與專業燈光練習實作 	35	林聰鎰
術科	社群行銷	<ul style="list-style-type: none"> 1、商品定位與行銷策略主軸規劃 2、搜尋行銷(seo 與關鍵字廣告) 3、臉書廣告 4、社群行銷 	21	林正偉
術科	網路社群寫作力	<ul style="list-style-type: none"> 1、標題創作法 2、新式網路寫作 	28	黃采瑛
術科	新媒體行銷	<ul style="list-style-type: none"> 1、微媒體製作 2、商業廣告設計 3、企劃書實作 4、腳本企劃與分鏡 5、網紅直播與行銷 	35	蕭培元
一般學科	專案管理	<ul style="list-style-type: none"> 1、CAPM(國際)及 PMA 檢定考介紹 2、PDU 與持續認證介紹 3、專案管理五大流程群組與互動、流程與知識體的對應關係 	21	高世建
專業學科	跨境電商法律實務	<ul style="list-style-type: none"> 1、跨境電子商務法律概述 2、跨境電子商務合約相關法律規範 3、跨境電子商務支付相關法律規範 	13	洪瑄憶

		<p>4、跨境電子商務物流相關法律規範</p> <p>5、跨境電子商務與智慧財產權保護</p> <p>6、跨境電子商務的繳稅問題</p> <p>7、跨境電子商務的風險預防與與爭議解決</p>		
其他	職涯規劃 與面試技巧	<p>1、國內外電子商務產業發展現況</p> <p>2、電子商務行業職涯發展規劃</p> <p>3、應徵電子商務職缺 履歷專長重點&面試技巧</p>	7	呂立仁
術科	電商營運平台 規劃	<p>1、全台大型電商平台解析,選出適合自己的電商平台?</p> <p>2、自架官網 or 上架平台的差異?</p> <p>3、電商平台全攻略,電商平台上架實務操作</p> <p>4、低成本曝光·建立私域流量</p> <p>5、網路免費&付費工具(圖庫,美編軟體,短網址,QR CODE....)為你省下數十萬的軟體費</p>	7	呂立仁
術科	電商營運實務	<p>1、選品關鍵&電商相關法規,商品亂賣小心罰單接不完</p> <p>2、商品訂價技巧,不懂訂價注定要賠錢</p> <p>3、金流廠商實務 金流後台解析實作</p> <p>4、物流廠商實務 物流後台解析實作</p> <p>5、商品接單後流程實務操作</p> <p>6、行銷策略實戰篇(活動&節慶安排)</p> <p>7、異業如何結盟? 合作提案技巧</p> <p>8、圖文吸睛術,怎麼呈現讓客戶心動的圖文</p>	14	呂立仁

術科	電商創業攻略	創業資金籌措、公司與行號差異 企業資源分配&部門建立 電商創業健檢 檢視公司現階段最適合的運作	7	呂立仁
一般學科	商務英文	商務活動常用英文之字彙、文法、 閱讀與聽力訓練、認證考照輔導(結 訓前可參加多益認證)	21	黃子玲
其他	媒合會	1、廠商介紹 2、交流時間 Q&A	4	廠商

【師資】

1.呂立仁 老師

學歷:

台北海洋技術學院水產製造科

銘傳大學管理科學研究所學分班

經歷:

現任紫金城國際有限公司負責人

專長：職涯規劃與面試技巧、電商營運平台規劃、電商營運實務、電商創業攻略

2..蔡志強 老師

學歷：環球科技大學二年制生物科技系

經歷：艾立運能股份有限公司關係夥伴副總經理

證照：

中華民國物流協會【供應鏈管理專業認證】專業教學資格證書

中華民國物流協會物流技術整合工程師資格證書

中華民國應用商業管理協會SSA業務銷售策略分析師

專長：物流實務

3.程道薇 老師

學歷：醒吾科技大學觀光休閒系碩士

經歷：

現任醒吾科技大學兼職講師

專長：商品與選品策略

4.黃孝淳 老師

學歷：國立臺灣科技大學企業管理系碩士

經歷：

現任歐爸國際電子商務公司負責人

證照：

經濟部產業人才能力鑑定證書-初級無形資產評價師

數位廣告 Google Adwords廣告認證

網站分析 Google Analytics分析認證

專長：電子商務、社群行銷、數位廣告、GA分析

5.林聰鎰老師

學歷：臺灣省立基隆高級中學

經歷：

現任月亮製作有限公司負責人

專長：商品攝影、人像攝影、風景攝影

6.林正偉 老師

學歷：國立成功大學資訊工程學系碩士

經歷：

現任台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司專案經理

證照：教育部講師證

專長：軟體開發流程、資訊安全、物聯網應用實務、Python程式設計、Android程式設計

7.黃采瑛 老師

學歷：世新大學傳播學博士

經歷：

現任臺灣通傳智庫董事

現任世新大學口語傳播暨社群媒體系兼任助理教授

證照：國際組織IOPCA認證傳播師（形象教學）

專長：廣播實務、新聞採訪、品牌既體驗行銷、組織溝通、文化研究、直播技巧

8.蕭培元 老師

學歷：

淡江大學管理科學研究所碩士

國立臺灣科技大學資訊管理研究所博士候選人

經歷：

現任環球傳承臺商學苑股份有限公司董事

曾任新北市電腦商業同業公會專案經理

證照：

教育部講師證書

Google Analytics Certification GAIQ證照

Google Adwords fundamentals and shopping 證照

Google Adwords fundamentals and video ads 證照

Google Adwords certification exam 證照

OS-Linux專業系統工程師專業級證照

專長：新媒體行銷、群眾募資、大數據分析

9.高世建 老師

學歷：

國立臺灣大學光電工程研究所碩士

國立臺灣大學企業管理研究所碩士

經歷：

現任拓可思科創研發股份有限公司負責人

證照：PMP®國際專案管理師 (Kao, Shi-Chien)

專長：新產品專案協調執行、跨部門溝通與協作

10.洪瑄憶 老師

學歷：國立臺灣大學法律學系

經歷：

現任博望法律事務所律師

證照：律師證書

專長：訴訟 (各類民事、刑事) 與非訟契約

11.楊明軒 老師

學歷：世新大學資訊傳播學系碩士

經歷：

現任鈺洋科技實業有限公司總經理

證書：教育部講師證、MOS、ACA、MTA

專長：系統開發、網頁設計、教育訓練、Android程式設計、數據資料分析、行銷管理

12.賴明政 老師

學歷：國立中興大學企業管理研究所博士

經歷：

現任國立臺北商業大學商學研究所副教授

13.黃子玲 老師

學歷：國立臺灣科技大學應用外語系碩士

經歷：現任國立臺灣科技大學語言中心專任講師

證照：教育部講師證

專長：多益英文

14.蔡亞庭 老師

學歷：輔仁大學生命科學系學士

經歷：

現任國立臺灣科技大學推廣教育中心專員

專長：教務管理

【開課資訊】

■課程時數：312小時

■課程時間：112年04月11日 ~ 112年06月21日

■上課時間：週一至週五 09:00 ~ 17:00(如遇特殊情形，上課時間可至18:00)，共計312小時

■上課地點：

臺灣科技大學國際大樓 IB1116、IB611、IB1216 教室(台北市大安區基隆路4段43號)

■報名日期：112年01月01日起每週一至週五，至112年04月07日24時00分止

■招生名額：40名為原則，依報名繳件順序錄訓，額滿為止（滿20人開班）惟若招生人數不足，本課程得延長報名期限或棄班。

■報名方式：

(1) 符合本課程錄訓要求條件

(2) 繳交從台灣就業通網站『產業新尖兵試辦計畫』專區列印的報名及參訓資格切結書

(3) 繳交身分證影本(攜帶正本查驗)

(4) 與訓練單位簽訂參訓規定同意書

※申請『產業新尖兵試辦計畫』資格

1. 年滿15歲至29歲之本國籍待業青年

2. 青年參加勞動部勞動力發展署所屬各分署自行辦理、委託辦理及補助之訓練課程，於結訓後180日內者，不得參加。申請本計畫：

<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>

(5) 線上報名：<https://www.cec.ntust.edu.tw/p/404-1074-108058.php?Lang=zh-tw>

【學員甄選方式】

■甄選方式

「甄選錄訓」依成績高低順序排列後，筆試成績高者優先錄訓。

■甄試題目方式

考「電子商務企劃師題庫-300題」

甄試題庫連結：

<http://www.analysis.com.tw/material/%E9%9B%BB%E5%AD%90%E5%95%86%E5%8B%99%E4%BC%81%E5%8A%83%E5%B8%AB%E9%A1%8C%E5%BA%AB-300%E9%A1%8C.pdf>

考試題型:選擇題 50題

■甄試日期

112年04月10日10:00 ~ 11:00

■甄試地點:

臺灣科技大學國際大樓IB612教室(台北市大安區基隆路4段43號)

■錄訓公告日期:

112年04月10日18:00前以e-mail、手機簡訊通知錄訓。

【請假規定及課程評量】

■出缺勤、離退訓規定

參訓上課規則：

- 1.學員不得有冒名上課或代簽到(退)之情形，請本人正楷簽名。
- 2.每天準時上課前簽到，下課離開簽退。(上午才有彈性 15 分鐘，下午彈性 10 分鐘)

09:15 以後算遲到，未滿 30 分以 0.5 小時計算，超過 30 分以 1 小時計算。

舉例：09:16 到班，遲到 0.5 小時；09:29 到班，遲到 0.5 小時

09:31 到班，遲到 1 小時；13:11 到班，遲到 0.5 小時

請假規則：

1. 依規定辦理請假，未依規定辦理請假時，均以曠課論。
2. 填寫方式如下：起迄時間請以 24 小時制填寫，例如：下午 2 時請寫 14 時。
3. 假別只有事假，請依個人狀況自行判定
4. 請假時數合計不得超過全期訓練時數 10%。
5. 請假除緊急狀況外均應事先填妥請假卡，依主管核准後，由承訓單位登錄於系統。

離訓規則：

- 1.訓練期間，若找到工作或個人因素需要辦理離訓手續，請於離訓前 7 日，向訓練單位提出，並寄電郵給訓練單位承辦人與勞動部北分署承辦人，以利處理離訓作業。

退訓規則：

- 1.依據勞動部產業新尖兵試辦計畫規定，訓練期間具勞工保險(不含訓字保)、就業保險身分或為營利事業登記負責人(合夥人、董事、監察人)；日間部在學生或休學生學籍。若有發現訓期內有加保勞保及學籍違反計畫規定，立即退訓。
- 2.訓練期間請假(含曠課)總時數超過 30 小時(不含)，須辦理退訓。
- 3.訓練期間，若曠課達 3 次(以上、下午為課次)，採退訓處理。
- 4.如違反產業新尖兵試辦計畫規定或本單位規定立即退訓，須寄電郵給訓練單位承辦人與勞動部北分署承辦人，以利處理退訓作業。

結訓證書發給條件：

請假時數合計不得超過全期訓練時數 1/10。

課程評量

依據繳交授課教師指定作業或考試，課堂分組討論情況評量。

【課程費用】

■訓練費用：新台幣 96,533 元(符合「產業新尖兵試辦計畫」補助資格者，全額補助。)

■補助費用

- (1)青年參加指定訓練課程，由勞動部勞動力發展署所屬分署依訓練單位辦理訓練收費標準，每人最高以補助 10 萬元為上限。
- (2)青年報名本訓練課程，由勞動部勞動力發展署所屬分署依訓練單位辦理訓練收費標準，先行墊付訓練費用，如後續經審核資格不符，由青年自行負擔相關訓練費用。
- (3)青年應與訓練單位簽訂訓練契約。

【就業輔導方式】

■就業媒合

1. 安排「職涯規劃與求職技巧」課程。
2. 於結訓前舉辦一場4小時的就業媒合會。
3. 提供最新就業職缺資訊予學員參考。
4. 向徵才企業推薦本班學員。

■就業媒合地點

臺灣科技大學國際大樓IB1216教室(台北市大安區基隆路4段43號)

■注意事項

- (1)每位青年以參訓一班次為限，且參訓時數應達總課程時數三分之二以上。
- (2)青年參加本署與所屬各分署及各直轄市、縣(市)政府依失業者職業訓練實施基準辦理之職前訓練，於結訓後 180 日內者，不得參加本計畫。
- (3)非「產業新尖兵試辦計畫」參訓學員，即自費參訓者，取消報到或中途退訓之退費原則：
 - *開訓前學員取消報到者，應退還所繳費用 90%。
 - *已開訓未逾訓練總時數 1/3 而退訓者，退還所繳費用 50%。
 - *已開訓逾訓練總時數 1/3 而退訓者，所繳費用不予退還。
- (4)為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名。
- (5)如需取消報名，請於開課前三日以 email 至主辦單位並電話確認，請於開課前 7 日以 email 通知主辦單位聯絡人並電話確認。
- (6)尊重講師智慧財產權益，恕不提供課程講義電子檔。
- (7)為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (8) 為維護課程品質與其他學員權益，若原報名繳費者不克參加時，可指派其他符合參訓對象者參加，並最晚於開課前一週通知主辦單位。

■課程洽詢：02-27303282 蔡專員。