

本課程適用「產業新尖兵計畫」補助

企業數位轉型 AI 自動化數據應用人才培訓

招生簡章

【課程簡介】

在人工智慧 (artificial general intelligence , AGI) 時代的科技浪潮中 , AI Agent 被視為互動性大型語言模型(LLM)應用的最前端 , 它讓 LLM 不僅僅侷限於一個回應式的生成工具 , 而是成為一個可以在複雜和動態環境中獨立行動的智慧系統 , 進而發揮出更大的潛力。

在最新的人工智慧中加入了**更強的互動性與感知能力** AI Agent 有別於傳統的 LLM AI 應用 , 它可以在開放環境中具有更高階的感知能力。透過整合多模態的輸入 (如視覺、聽覺和感測器資料) , AI Agent 能夠更全面地理解周圍的環境 , 並做出更加準確和適應性強的回應。這種感知能力的提升 , 使得 AI Agent 能夠在如 : 客戶服務、遠端操作和複雜系統監控等領域展現出色的應用潛力。

在機器人的**動態回應與主動性**中 AI 應用系統通常在固定的、結構化的工作流任務中表現良好 , 但在不可預測的環境中則顯得力不從心。AI Agent 的設計理念是打破這一侷限 , 賦予 AI 系統動態代理的角色。它們不僅能夠主動蒐集資訊 , 還能在變化的環境中作出策略調整和行動選擇。這一特點使得 AI Agent 在執行多工任務、綜合性複雜決策和個人化互動等應用場景中 , 能夠提供更好的體驗和更高效的解決。

在更廣泛的業務領域應用 , 在企業中的商業環境 , 可充分利用 AI Agent 的企業通常能夠實現更加自動化的業務流程 , 來極大地提高效率和降低成本。例如 , 在零售業 , AI Agent 可以從多元化的資料管道分析消費者行為和偏好 , 自動地給出選品建議和優化行銷策略。在製造業 , AI Agent 能夠協助管理生產線 , 感知設備故障和生成優化生產建議。這些應用不僅提升了業務運作的標準 , 也為企業帶來了顯著的經濟效益。

本課程提供系統化編排 , 從培育程式語言基本能力開始 , 以及務求參訓學員對於 AI 跨平台建置之各種語法處理、序列與非序列資料序列結構、函數與流程控制、資料庫管理與開發等 , 具備基礎認知架構及熟悉了解。同時也將演練科學數據分析與探討、AI Agent 雲端智能工作服務流程結合 , 並在課程最後階段讓學員整合上述所學 , 團隊分工合作實現專題。發揮就業優勢。



【課程目標】

本課程透過大量的實作教導學員如何應用 OpenAI API，建構AI商業應用程式與AI Agent 智能助理，將ChatGPT背後大語言模型(LLM)的能力適切的整合進企業需求中。學員可透過此課程熟悉Chatbot開發技巧、大語言模型(LLM)觀念與應用、及AI技術的企業整合。

本課程使用Azure雲端服務進行，協助學員快速掌握 OpenAI API的使用，完成各種應用成果。本課程將帶給學員廣泛的AI知識，並掌握以開發技術來整合LLM(大型語言模型)的各種能力，使學員能夠在AI時代中適切的將人工智能應用於自身工作場景當中。

理解 AI Agent 基礎概念與應用場景

1. 學習基礎 AI 程式語言
2. 整合 AI Agent 於企業與個人工作流
3. 學習如何將 AI Agent 連結至現有系統，如 CRM、ERP、RPA (機器人流程自動化) 等。
4. 提升企業自動化程度，減少人工操作，提高生產力與決策效率。
5. 最佳化與提升 AI Agent 效能

實作 AI Agent 系統開發與部署

1. 使學員瞭解智慧機器人開發運算概念
2. 了解用 Python 機器學習使用機器人 AI 影像辨識服務
3. 資料分析實戰整合運用
4. 運用機器學習運算概念(監督式學習機制、統計與機器學習的差異、機器學習的程序)
5. AI 的基本概念與核心技術 (機器學習、深度學習、NLP)
6. 透過資料分析與反饋機制，優化 AI Agent 的學習與決策能力。
7. 了解 AI Agent 的風險與挑戰，如數據隱私、倫理問題及可解釋性。

專題實作與應用演練

透過專題製作，讓學員實際應用所學知識，開發可落地的 AI Agent 解決方案。

分組合作，模擬企業應用場景，強化問題解決與技術整合能力。

產業案例專題

1. 製造業 AI 應用：設備異常偵測與預測維護
2. 醫療 AI 應用：醫學影像分析與智慧診斷
3. 零售 AI 應用：顧客行為分析與推薦系統
4. 金融 AI 應用：詐欺偵測與風險評估
5. 專題成果展&就業媒合

【課程特色】

- 結合理論與實作，培養 AI Agent 開發能力，本課程以 Python 程式設計為基礎，結合 AI Agent 技術，從基礎語法到實務應用，讓學員能夠設計並開發智慧自動化系統。
- 導入 AI Agent 概念，強化流程自動化思維課程涵蓋 AI Agent 的基本概念、角色分工與應用場景，幫助學員理解如何利用智能代理技術優化業務流程，提高效率與決策品質。
- 專案導向教學，強調實務應用，透過真實案例與專案實作，例如客服聊天機器人、自動數據分析、智慧排程等，讓學員能夠將所學技術應用於企業實際需求。
- 整合各類 AI 工具與 API，提升開發效能，學員將學習如何運用 OpenAI API、LangChain、AutoGPT 等技術，打造智慧化流程應用，降低開發門檻，提高自動化系統的靈活性。
- 在專題老師指導之下，引導學員運用課程所學產出專題作品。除了學以致用外，您更能透過專題作品展現個人才華，讓您在求職時具備亮麗經驗履歷，穩穩抓住就業機會！

【就業展望】

本課程於人力銀行查詢本課程學員未來可從事相關工作職位如下：

- AI Engineer 人工智慧工程師 5887 名
- Python 程式工程師 261 名
- 大數據研發工程師 1631 名
- 機器人工程師 104 名
- 機器人研發工程師 2801 名
- 物聯網產品開發工程師 455 名
- 深度學習辨識研發工程師 2776 名
- 機器人軟體研發工程師 3106 名
- 人工智慧專案經理(PM) 376 名

【就業輔導】

- 辦理就業媒合活動
 - 1.協助學員登錄網路人力銀行2 家進行履歷投遞
 - 2.安排相關企業至現場進行媒合增強就業行動力
- 個別求職輔導
 - 1.提供職涯規劃諮商管道
 - 2.個別履歷健檢及改善建議
 - 3.面試模擬個別指導面試技巧
- 團體求職輔導
 - 1.就業市場趨勢分析市場趨勢及職種職缺狀況，引導學員做好職涯規劃及擬定結訓後就業目標，提升學員對就業市場趨勢的掌握程度及求職動能。

- 2.提昇求職及面試技巧針對求職及面試技巧進行主題式授課，期能提昇參訓學員的求職技巧，增進訓後就業參加面試的錄取率。
- 3.提升溝通與衝突管理能力針對溝通與衝突管理進行主題式授課並佐以角色扮演方式之教學方法,持續支持學員的職場適應現況，促進其保持就業穩定。
- 4.性別平等與職場倫理透過實際案例討論，了解勞工權益與性平法，共同維護和諧共處的友善職場。

● 其他

- 1.訓練職種相關的工作職缺蒐集、即時更新及就業推介
- 2.建立職訓班學員 LINE 群組，即時將最新工作職缺與徵才資訊提供給所有學員，滿足受訓學員想快速掌握最新職缺的需求，並積極協助確認徵才資訊的有效性，鼓勵學員投遞履歷表及把握求職機會。
- 3.提醒學員積極配合於訓後電話抽查、郵寄問卷等就業調查與職缺推薦參考。

【產業新尖兵計畫補助】

15 歲至 29 歲（以課程開訓日計算，且非日間部在學生）之本國籍失業或待業青年符合課程建議學歷（高中/職含以上），並經本校筆試及口試通過篩選者。

* 重要注意事項

1. 於訓練期間不得為在職勞工、自營作業者、公司或行（商）號負責人。
2. 曾參加勞動部勞動力發展署、分署及各直轄市、縣(市)政府依失業者職業訓練實施基準辦理之職前訓練者，於結訓後 180 日內，不得參加本訓練課程。
3. 青年年齡及補助資格以訓練課程開訓日為基準日。
4. 參加本署其他職業訓練期間，不得參加本計畫。
5. 參加本計畫以一次為限，曾中途離訓、退訓或曾參加「產業新尖兵計畫」及「產業新尖兵試辦計畫」者，不得再參加本計畫。

* 如有特殊狀況，為確保「特殊身分」青年參訓資格（低收、中低收、身障、特殊境遇、原住民、低學歷、偏鄉地區等），經計畫主持人判斷後，依資料繳交完整性，可優先考量錄取。

【學習獎勵金】

依「失業青年職前訓練獎勵要點」辦理，簡述本課程符合之要點：

* 符合規範者，每月發給新臺幣八千元。未到課時數達全期訓練總時數十分之一，則停止發給。

- 本要點獎勵對象為本國籍失業青年，年滿十五歲至二十九歲，且參加下列訓練課程者：

(一)產業新尖兵計畫

- 1.年齡之計算，以青年參加訓練課程之開訓日為基準日。
- 2.青年依本要點規定領取學習獎勵金，以一次為限。



3.青年依法領取失業給付或職業訓練生活津貼期間，不得領取本要點之學習獎勵金。

- 符合前點資格之青年，於訓練期間，分署發給學習獎勵金，其額度如下：
 - (一)每月發給新臺幣八千元，合計不得超過新臺幣九萬六千元。
 - (二)以三十日為一個月計算，一個月以上始發給學習獎勵金；超過三十日之畸零日數，應依下列方式辦理：
 - 1.畸零日數期間之訓練時數未達五十小時者，發給半個月。
 - 2.畸零日數期間之訓練時數達五十小時者，發給一個月。
 - 學習獎勵金之發給，應自開訓日起每三十日，由分署直接撥入獎勵對象個人金融帳戶。
- 未闡述之要點，請詳閱「失業青年職前訓練獎勵要點」辦理。



【主辦單位】

主辦單位：**華梵學校財團法人華梵大學**

【訓練領域】

訓練領域：**數位資訊**

【招生名額】

招生名額：**30人**，以資料繳交完整性順序為準(非系統報名順序)

【上課日期】

上課日期：**115/11/10 ~ 116/01/12**

【上課時段】

上課時段：**每週一~五，上午9:30~12:30，下午13:30~17:30**

【上課地點】

上課地點：**臺南市中西區府前路 1 段 283 號四樓之 4**

(臺南市月嫂服務人員職業工會-荷享教室)

【報名期間】

報名日期：**115/06/15 ~ 115/11/08**

【甄試日期】

甄試日期：**115/11/09** (甄試與報名相關資料請於當日18:00前 繳交完成)

【報到日期】

報到日期：**115/11/10**

【課程諮詢】

諮詢電話：**0919887762 張老師、(02)2591-2238 王老師**

【報名步驟】

1. 至台灣就業通網站加入會員，並於職涯測評專區完成我喜歡做的事
<https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/Index/index.aspx>
2. 至產業新尖兵計畫網 <https://elite.taiwanjobs.gov.tw>
登入會員，點選「申請參加計畫」輸入開訓日期區間及訓練單位名稱「華梵大學」，按下「送出」出現開課列表，點選本班，按下「申請參加計畫」
3. 勾選系統選項並按下「送出申請」完成系統步驟
4. 系統下載「報名及參訓資格切結書」Email 到 **g1011.chien@gmail.com** 等候本校通知

【訓練費用】(產業新尖兵計畫補助)

新台幣 \$85,640 元

* 符合產業新尖兵計畫補助之學員得預先繳交自付額 1 萬元，訓後依計畫辦法至台灣就業通產業新尖兵計畫專區辦理自付額補助返還。

身份別	費用	備註
非補助對象	每人費用\$85,640元	不符合產業新尖兵計畫補助規範之【自費生】
『產業新尖兵計畫』 參訓者	青年報名本計畫課程，應先行繳交新台幣 1 萬元訓練費用予本校(轉帳或臨櫃繳款)。於報到日前因故取消報名，可向本校申請退費返還。若於報到日後，經分署審核資格不符，可轉自費生自行負擔全額訓練費用(扣除 1 萬元)參訓，如不參訓則不予返還自付額。 青年出席時數應達總課程時數三分之二以上及取得結訓證書，且符合下列情形之一，應至台灣就業通本計畫專區申請自付額之補助，並經分署審查通過者，由分署直接將自付額補助撥入青年個人金融帳戶： (一) 結訓日次日起九十日內，已依法參加就業保險，且於結訓日次日起一百二十日內，上傳國內金融機構存摺封面影本等文件至台灣就業通本計畫專區。 (二) 因服兵役致未能參加就業保險，應於結訓日次日起一百二十日內，上傳兵役徵集通知等證明文件，申請自退役日次日起計算依法參加就業保險之期日，且於退役日次日起一百二十日內，上傳國內金融機構存摺封面影本等文件至台灣就業通本計畫專區。	完成以下事項，始得錄訓資格 1.符合本課程錄訓要求條件 2.申請參加產業新尖兵計畫前，應登錄為「台灣就業通」會員，並完成「我喜歡做的事」職涯興趣探索測驗。 3.繳交從台灣就業通網站『產業新尖兵計畫』專區列印的報名及參訓資格切結書。 4.與課程訓練單位簽訂訓練契約。 ※申請『產業新尖兵計畫』資格 1.年滿 15 歲至 29 歲本籍失待業青年，非屬日間部在學學生。 2.訓練期間全期應皆為須為失業者身分(不得為在職勞工、自登作業者、公司或行(商)號負責人。) 3 青年參加本署、分署及各直轄市、縣市政府依失業者職業訓練實施基準理之職前訓練者，於結訓後一百八十日內，不得參加本計畫。



【甄選方式】

學歷為高中/職(含)以上，並經本校筆試及口試通過篩選者。

☑筆試：電腦基本操作應用，題型：選擇、是非題

☑口試：了解報名、學習態度及就業意願。

☑其他：報名相關資料書面審查

(身分證正反影本、最高學歷證書影本、參訓資格切結書、參訓契約書、就業意願同意書)

※學員於台灣就業通完成報名後，以學員親自回傳電子切結書為準，確保學員參訓意願與聯繫。

※於前述甄試日期前，本校通知以線上測驗方式進行筆試測驗，70 分為合格標準，並最晚於甄試日期當日 18:00 前，以電子郵件及電話通知錄取結果。學員亦可撥打報名頁面諮詢電話，查詢錄取結果。

※錄取方式：

- 1.通過筆試與口試者，且資料繳交完整性(包含自付額繳交完成)。
- 2.如報名人數超過招生名額，先依成績分數高低作排序，如成績相同，則依報名順序錄取。

相關審查方式：

- 1.學員於台灣就業通完成報名後，以學員親自回傳電子切結書為準，確保學員參訓意願與聯繫。
- 2.查詢學員勞保勾稽是否符合未加保身分。
- 3.通知加保中學員相關退保流程與退保佐證資料。
- 4.聯繫學員繳交相關資料：身分證正反影本、最高學歷證書影本。
- 5.諮詢確認是否為非日間部學生。以及是否符合課程程度設定相符之學歷。
- 6.核對繳交資料之正確性，是否符合參訓年齡，是否與系統報名登入資料是否一致。(常見問題為身份證姓名含生僻字，與系統報名姓名不符)
- 7.繳交自行負擔之新臺幣一萬元(自付額)訓練費用，學員簽立參訓契約書。
- 8.學員簽立就業意願同意書。

* 如有特殊狀況，為確保「特殊身分」青年參訓資格(低收、中低收、身障、特殊境遇、原住民、低學歷、偏鄉地區等)，經計畫主持人判斷後，依資料繳交完整性，可優先考量錄取。

【請假規範】

1. 學員於受訓期間需依規定辦理請假，未依規定辦理請假時，均以曠課論，視同曠課。
2. 請假單位以 1 小時計算，未滿 1 小時則以 1 小時計算。
3. 每節課遲到/早退者，以曠課 1 小時計算。
4. 學員不得有冒名上課或代簽到(退)之情形，簽到請字跡工整易辨識。



5. 未到課時數合計若達全期訓練時數 10%，則無法領取後續學習獎勵金，請學員務必注意。
6. 請假除緊急狀況外均應事先填妥請假卡，並由行政人員審核通報。由本校行政人員於出缺勤系統登錄請假狀況。
7. 學員若遇緊急狀況需請假，應急時於 LINE 群組告知助教，或以電話方式聯繫，無故曠課或點名未到者，視同曠課。
8. 如遇不可抗力之因素、政府政策之規定等因素須調課，無法按新課表日期到課者，仍須按規定辦理請假手續。
9. 上課如有問題請立即反映助教，助教與講師將協助處理，以免影響學習進度。
10. 學員所有假別請假時數累計達課程總時數 1/3 上限，除無法申請自付額返還補助外，若無特殊事由者，將予以退訓；具特殊事由者可依個案裁定。

***【本校將於學員請假時數達 92 小時，提醒學員】**

【課程評量】

- ✓ 各階段完成作業及課堂評量。
- ✓ 術科完成實務作品。
- ✓ 考取1張國際證照：
 1. PL-900_Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals
- ✓ 課程結束前完成專題製作

【結訓條件】

- 到課時數符合規定：出席時數應達總課程時數三分之二以上，且無離訓或退訓。
- 成績評量符合規定：課堂作業與練習，經講師審核通過。
- 完成指定專題作品：繳交個人或小組專題作品，經講師審核通過。
- 完成指定實作簡報：繳交個人結訓成果簡報，經講師審核通過。

*符合上述條件者，由華梵大學核發結訓證書並提供完訓學員名單予廠商，協助就業媒合。

【課程大綱】

課程單元	課程名稱	時數	教學活動設計	講師	學／術
Python 程式設計	1. Python 程式簡介 2. 動態資料型別與運算式 3. 序列資料結構與非序列資料結構 4. 函數與流程控制 5. 例外處理 6. 線性代數-使用 Numpy 7. 數據視覺化線-使用 Matplotlib 8. Python 簡介與使用操作 9. 敘述句與資料型態、程式模組 11. 輸入與輸出、錯誤與例外處理 12. 物件與類別觀念、標準函數庫應用	32	課堂講授、 上機實作、 專題製作	傅嘉賢	術科
Python 爬蟲分析	1. 資料分析與商業數據分析概論 2. Python 資料分析實用模組與套件 3. 工作表自動化操作與活頁簿自動化操作 4. 以 Python 實作資料匯入與整理並且以 Python 實作資料運算、排序與篩選 5. Python 實作視覺化圖表—使用 matplotlib 及 openpyxl 6. Python 實作視覺化圖表—使用 pyecharts 7. Python 全自動化執行列印工作 8. 實作工作表串接、合併與拆分	21	課堂講授、 上機實作、 專題製作	傅嘉賢	術科
機器學習實務	1. 機器學習實務(機器學習概論) 2. 機器學習實務(判斷模型預測能力的方法) 3. 機器學習實務(監督式 Regression 迴歸、多變量迴歸、Classification 分類) 4. 羅吉斯迴歸(Logistic Regression)、決策樹(Decision Trees)、支持向量機(Support Vector Machine)、最近距離分群法(KNN) 5. 機器學習實務(監督式 Regression 迴歸、多變量迴歸、Classification 分類)	28	課堂講授、 上機實作、 專題製作	張文彥	術科
深度學習應用	1. 深度學習實作(Deeper Neural Network (DNN)說明、Neural Network 的原理與架構：Neuron(神經元)、Perceptron(感知器)、Activation Function(激勵函數)：Relu、Sigmoid、tanh… 2. 深度學習實作(Optimization(最佳化)：線性回歸、Gradient Descent(梯度下降)	28	課堂講授、 上機實作、 專題製作	張文彥	術科



	法)過擬合(Overfitting)處理： Dropout、存入與讀取模型(model)與權重(weights) 主題實作：神經網路實作、手寫數字辨識 3. 深度學習實作(CNN 與影像辨識實務應用說明：分類(Classification)、Semantic 按語意切割(Segmentation)、定位(Classification + Localization)、物體偵測(Object Detection)、實體切割(Instance Segmentation) 主題實作：詞性標註、情緒分析 4. 深度學習實作(遞歸神經網路(RNN)、原理與架構說明、Gradient Vanish(梯度消失)、LSTM(Long Short-Term Memory)模型說明 主題實作：模型實作、圖片辨識 5. 生成對抗網路(GAN, Generative Adversarial Networks)、生成器(Generator)和鑑別器(Discriminator) 主題實作：推薦系統(Recommender Systems)				
影像處理&電腦視覺	1. 電腦視覺與影像處理實作(OpenCV 基礎認識、OpenCV 可以做什麼、函式庫的組成及內容) 2. 電腦視覺與影像處理實作(影像格式與資料結構、影像格式、基本資料型態、影像檔案讀取、儲存影像通道轉換) 3. 電腦視覺與影像處理實作(影像二值化、閾值分析、影像去雜訊、影像模糊、影像強化、影像縮放) 4. 電腦視覺與影像處理實作(OpenCV 使用者介面事件(高階 GUI)、滑鼠事件處理、滑桿事件處理) 5. 電腦視覺與影像處理實作(影像處理到電腦視覺、直線偵測(原理 & 實作)、圓形偵測(原理 & 實作)、角點偵測(原理 & 實作)、影像物件計數、影像物件分析) 6. 電腦視覺與影像處理實作(從影像到影片 Video Processing&Analysis、影片資料處理、攝影機取像、運算、儲存、視訊檔案讀取) 7. 電腦視覺與影像處理實作	28	課堂講授、上機實作、專題製作	陳宗興	術科



	主題實作：醫學 X 光片診治、車牌辨識				
視覺化資料分析處理	- Power BI 圖表視覺分析(資料擷取、數據清理、數據結構與建模：合併、附加、關聯性) - Power BI 圖表視覺分析(散點圖與交叉分析篩選器、動態資料擷取與更新、時間序列報表、DAX 介紹、利用量值 (Measure) 解決商業問題) - Power BI 圖表視覺分析(互動圖表製作、常用的視覺效果、視覺效果資源、部署與發佈) - Power BI 圖表視覺分析(實戰分析、全方位案例 - 社群分析儀表板) - Power BI 圖表視覺分析(實戰分析、直播資料分析) - Power BI 圖表視覺分析(數據分析、學習地圖，產品數據分析變化報告)	28	課堂講授、上機實作、專題製作	傅嘉賢	術科
生成式文字與圖像生成的原理與實務	- 生成化 AI(ChatGPT 與大型語言模型) 主題實作：使用 OpenAI API 與 LangChain 打造應用：以特定領域 ChatBot - 生成化 AI(自然語言生成自然語言生成模型的訓練與推論) 主題實作:Hugging Face Transformers 訓練自然語言生成模型：機器翻譯 - 生成化 AI(圖像生成 AI 的原理、CLIP 模型，圖像生成 AI 的原理) 主題實作：使用 Colab 實作一個簡單的圖像生成模型。 - 生成化 AI (生成式 AI 進階技巧 RAG 等進階技巧) 主題實作：討論生成式 AI 應用技巧	14	課堂講授、上機實作、專題製作	張文彥	術科
AI Agent 開發實戰	- Azure OpenAI 服務概覽 - Azure OpenAI API 介紹 - Azure OpenAI 整合到企業應用中 - 了解提示工程(prompt engineering) - Chatbot 基礎概念 - 整合 AI 和語意擷取技術開發對談機器人 - 進階功能優化與 Semantic Kernel - 專案整合與部署 - No Code /Low Code(低程式碼)開發 - 範例實操	28	課堂講授、上機實作、專題製作	陳宗興	術科
專題實作-企業實戰案例	- 實作內容 企業實戰案例： - 人臉辨識服務 2 節課 - 鑑別式辨識服務 2 節課	45	課堂講授、上機實作、專題製作	傅嘉賢 陳宗興	術科



	● 製造業案例 2 節課 ● 服務業案例 2 節課 ● 零售業案例 2 節課 ● 智慧醫療業案例 2 節課 ● 金融業案例 1 節課 2. 實作目的 輔導每組學生採用課程的範例，延伸至企業需求的項目，製作專題成果與展示。 班內分組以 3~4 人為一個單位，自由分組，若人數不足由講師代為分組，每組同學可自由選擇一個主題，由以上企業實戰案例為主，可提供一對一方式進行分組輔導與上台報告修正及提供相關企業提問與問答提示，以增加企業主與面試者的成功機會				
課程導論與資訊系統建置	1. 開訓典禮 2. 計畫規範佈達與宣導 3. 教務管理說明 4. 課程概述介紹 5. 資料與系統建置	3	課堂講授	劉國茜	學科
線上企業參訪	<u>產業介紹</u> 1. 參訪地點：本課程教室 2. 參訪時間：依課表「線上企業參訪」單元日期 3. 參訪目的：進行線上企業觀摩，經由產業介紹，了解介紹其公司概要、內部導覽、願景使命、產業導向與人力規畫需求。	3	課堂講授	盧美宇	學科
就業輔導-履歷撰寫、面試技巧	1. 履歷撰寫 2. 面試技巧 3. 就業市場分析 4. 學員個人履歷健檢 5. 青年就業相關政令宣導	11	課堂講授 模擬演練 個別輔導	盧美宇	學科
就業媒合暨成果發表	1. 專題成果發表 2. 企業公司職缺介紹 3. 廠商媒合活動	4	課堂講授	劉國茜	學科
職場管理與溝通技巧	1. 性別平等與職場倫理 2. 有效溝通與衝突管理 3. 壓力調適與情緒管理	7	課堂講授	盧美宇	學科
本班總上課時數：280 小時(不含休息時間)					

★主辦單位經分署同意保有調整課程內容、行程與講師之權利

【講師簡歷】

姓名	現職機構	專長授課
陳宗興	● 華梵大學兼任業界講師 ● 無限未來有限公司創辦人	● 物件導向技術、Visual Basic.NET/Visual C#程式設計、關聯式資料庫應用系統開發、E-Market Place 商務系統規劃、SQL Server 實務系統建置、專案計劃主持、專案管理 EPM、MySQL 資料庫管理、PHP 網站應用系統、JSP 與 Servlet 元件開發、知識管理, Microsoft SharePoint Server 建置與客製化開發, 製造業 ERP 十年經驗。AI Service, .net core 與 Java 微服務系統建構。 ● AI/IIOT 物聯網開發與建構。
盧美宇	● 華梵大學兼任業界講師 ● 宜蘭力麗威斯汀度假酒店 人資副理 ● 勞動部 TTQS 輔導顧問	● 行銷類：行銷管理概論、陌生客開發、消費心理與銷售、客戶分析與行銷技巧 ● 客戶管理類：客戶抱怨與處理方法、顧客關係管理 ● 人資管理類：人資管理概論、企業管理概論、人員招募與有效甄選實務、績效制度訂定、職能管理與發展、內部講師訓練、初中階管理人員培訓、職前準備與面試技巧 ● 人際關係類：職場管理與壓力調適、職場全方位禮儀訓練、溝通與雙贏式協調、說話藝術語表達技巧、服務文化概論 ● 其他類：開會技巧、簡報技巧、時間管理、觀光工廠服務設計概念
劉國茜	● 華梵大學兼任業界講師 ● 全域科技有限公司 專案經理 ● 博晟科技股份有限公司 負責人	● 人工智慧產業分析 ● 市場調查行銷策略執行與整合 ● 專業認證輔導就業市場調查 ● 人力資源媒合與配對
張文彥	● 華梵大學兼任業界講師 ● 衡心科技股份有限公司執行長	● 程式開發：Python ● 資料庫：MS SQL Server, ● 資料視覺化：PowerBI, Tableau ● 機器學習與實務：套件工具使用、演算法(回歸、決策樹、SVM)應用、自動化演算法挑選、實例演練(Kaggle)-鐵達尼資料 ● 深度學習實作務 - 套件工具(Tensorflow、Keras)、影像辨識實作
傅嘉賢	● 華梵大學兼任業界講師 ● 博奕科技事業(股)特稿作者	● Java / JavaSE / Web 建置開發 / PHP / MySQL ● Android 手機應用程式開發(Java) ● Arduino / Raspberry Pi 物聯網應用開發 ● Python 應用程式開發 ● 網路管理



	● 鈦思科技股份有限公司內訓講師 ● 配奇駒資訊股份有限公司 ● 奕非資訊客服部經理	
--	--	--