

本課程適用「產業新尖兵計畫」補助

AI 數據驅動：自動化營運與智慧決策開發班

招生簡章

訓練單位	臺南市直轄市電腦商業同業公會
訓練期間	115/07/06 ~ 115/09/03 (共計304小時)
訓練時間	每週一~五，上午09:00~12:00，下午13:00~17:00
訓練地點	臺南市永康區中山東路430號4F4B 教室
報名日期	即日起 ~ 115/07/02
甄試日期	115/07/03
課程簡介	

隨著人工智慧與數位轉型浪潮快速發展，企業在營運管理、數據決策與流程自動化等方面，對於具備 AI 應用與資料分析能力的人才需求日益提升。特別是在生成式 AI 與 AI Agent 技術興起之下，企業逐漸導入智慧化分析與自動化營運系統，以提升組織決策效率與營運競爭力。因此，培養具備 AI 技術、資料分析能力以及企業流程自動化整合能力之跨領域人才，已成為產業發展的重要趨勢。

本課程以培育 AI 應用與智慧營運分析人才為目標，規劃總時數304小時之系統化培訓內容，課程採循序漸進的七階段學習架構，涵蓋 AI 基礎概念、Python 資料分析、商業數據分析、機器學習應用、生成式 AI 技術、AI Agent 自動化系統設計以及企業流程自動化應用等核心技術。透過理論講授與實務操作並重的方式，使學員能夠掌握 AI 與資料分析技術，並將其應用於企業營運分析與智慧決策情境之中。

在技術應用方面，本課程將導入多項主流 AI 與資料分析工具，例如 Python 資料分析工具、商業智慧 (BI) 視覺化平台、生成式 AI 工具以及 AI Agent 開發框架，使學員能夠學習如何建立智慧分析模型、設計自動化工作流程，並透過 AI Agent 技術打造具備自主任務執行能力的智慧代理系統，進而提升企業營運效率與數據決策能力。

此外，本課程亦結合「AI 應用規劃」課程，透過重點課程講解、練習及解析，協助學員建立 AI 應用規劃與系統整合能力，提升學員於 AI 相關職務之專業競爭力。課程後期將安排 AI Agent 營運自動化專題實作，透過實際專案開發與成果發表，使學員能夠整合所學技術，完成具有實務應用價值之 AI 解決方案。

透過本課程完整之培訓架構，期望培養具備 AI 應用能力、資料分析能力及自動化營運設計能力之專業人才，協助學員未來投入 AI 數據分析師、AI 營運分析師及 AI 自動化應用工程師等相關職務，並為企業數位轉型與智慧化營運提供關鍵人才支援。

本課程的宗旨

在於培育具備人工智慧應用、資料分析能力與企業流程自動化整合能力之專業人才，以因應企業數位轉型與智慧營運發展之人才需求。隨著人工智慧技術、生成式AI及AI Agent應用快速發展，企業在營運管理、數據決策與流程自動化等領域，亟需具備跨領域整合能力之AI應用人才。因此，本課程透過系統化之專業培訓，協助學員建立AI技術基礎、資料分析能力及AI自動化應用能力，使其能夠將AI技術導入企業營運分析與智慧決策之中。其技術包含AI基礎→資料分析→AI Agent→自動化營運→「AI應用規劃」課程→專題實作，六大主軸系統建置其分類為：

第一主軸：AI與智慧營運基礎對應課程：職場管理與溝通技巧、AI與智慧營運基礎。

第二主軸：Python與商業資料分析對應課程：Python與資料分析基礎、商業數據分析與視覺化、AI機器學習與預測分析。

第三主軸：生成式AI與AI Agent技術對應課程：生成式人工智慧搜尋內容、生成式AI與AI Agent技術。

第四主軸：企業流程自動化營運決策對應課程：企業流程自動化與AI營運決策。

第五主軸：「AI應用規劃」課程與應用

第六主軸：AI Agent企業實戰專題實作對應課程：專題實作-企業實戰案例、成果發表暨就業媒合。

在全球數位轉型浪潮下，產業普遍期待能培養出既懂AI客服技術、又能掌握商業智慧分析的跨域人才。企業希望藉由自動化客服，提升顧客滿意度與服務效率，同時透過數據分析快速掌握市場趨勢與營運狀況，做出精準決策。面對高度競爭的市場環境，產業不僅需要能開發聊天機器人、虛擬主播的技術人才，更渴望懂得將數據轉化為洞察、推動決策的專業人員。本課程所培育的人才，正是企業最期待的新世代數位戰力，能在智慧客服、營運優化與數位行銷等多元面向發揮價值，協助企業掌握競爭優勢。

本課程亦結合理論與實務操作，透過實作導向教學方式，使學員能夠熟悉AI分析工具、生成式AI應用以及AI Agent自動化系統設計，進而培養學員解決實際企業營運問題之能力。同時課程亦帶領學員學習「AI應用規劃」課程，以提升其AI應用規劃與系統整合能力，強化學員未來投入AI數據分析、智慧營運管理及AI自動化應用相關職務之就業競爭力，並為產業培育符合市場需求之AI智慧應用人才。

依據104人力銀行最新統計與媒體報導，台灣AI與數據相關人才需求持續成長，整體AI相關職缺已達數萬至十萬級規模，顯示企業對AI應用與數據分析人才需求高度擴張，本課程「自動化營運智慧分析人才培訓班」即針對此趨勢設計，培養具備AI Agent、自動化流程與數據決策能力之跨領域人才，並結合「AI應用規劃師」初階課程，以提升學員就業競爭力並銜接產業實際用人需求。

一、整體AI職缺市場規模

- AI相關職缺：約 12.1萬個（2025年第2季）
- AI職缺：約 9.9萬個（2025年）
- AI相關工作機會：約 3.2萬個（另一統計口徑）

顯示AI人才需求依不同統計範圍，約落在 3萬～12萬職缺之間，且呈現成長趨勢

二、主要職類需求分布（依104分類）

- AI/軟體工程類：約 2.4萬人需求
- 行銷/數位行銷類：約 1.1萬人需求
- 業務/商業應用類：約 1.2萬人需求
- 工程研發類：約 1.1萬人需求

課程特色

本課程以培養 AI 應用與智慧營運實務人才為核心，結合產業趨勢與企業需求，規劃具備技術深度與就業導向之培訓內容，其課程特色如下：

一、結合 AI Agent 與營運自動化之跨域整合訓練

本課程突破傳統資料分析或單一 AI 技術教學模式，整合生成式 AI、AI Agent 與企業流程自動化應用，培養學員具備從「數據分析 → 智慧決策 → 自動化執行」之完整能力，符合企業導入 AI 提升營運效率之實際需求。

二、六階段系統化學習架構

課程採循序漸進之七階段設計，從 AI 基礎、資料分析、機器學習到 AI Agent 開發與營運應用，建立完整學習路徑，使學員由基礎能力逐步進階至實務應用，降低學習門檻並提升學習成效。

三、實作導向教學，強化即戰力

課程強調「做中學」，導入 Python 資料分析、BI 視覺化工具、生成式 AI 平台及 AI Agent 開發框架，透過案例演練與專題實作，使學員具備實際操作與問題解決能力，提升進入職場之即戰力。

四、導入企業實務應用情境

課程內容結合企業常見應用場景，如數據分析決策、客戶行為分析、行銷數據應用及流程自動化等，讓學員能將所學技術直接應用於企業營運管理，強化與產業需求之連結。

五、結合 AI 應用規劃，強化專業能力

本課程結合「AI 應用規劃」課程，透過系統化重點整理與模擬，提升學員專業知識與實務能力，並增加就業市場競爭力。

六、培養跨領域 AI 應用人才

課程設計不以資訊背景為限制，強調跨領域人才培育，使具備不同專業背景之學員皆能學習 AI 應用與數據分析能力，符合目前企業對「AI 應用型人才」之高度需求趨勢。

七、專題實作與成果導向學習

課程後期安排 AI Agent 營運自動化專題，透過團隊合作方式完成專案開發與成果發表，培養學員整合技術、專案執行與問題解決能力，並建立可用於求職之作品集。

八、對接產業職缺需求

本課程對應目前市場高度需求之職缺類型，包括 AI 工程師、數據分析師、AI 營運分析師及自動化應用工程師等，透過完整培訓體系協助學員銜接就業市場，達成訓用合一之目標。

訓練目標

本「AI 數據驅動：自動化營運與智慧決策開發班」旨在培育具備AI應用、數據分析與企業流程自動化能力之專業人才，以因應產業數位轉型與智慧營運發展需求，其具體訓練目標如下：

一、建立人工智慧與資料分析基礎能力

1. 培養學員具備人工智慧基本概念與資料分析技能
2. Python程式設計
3. 資料處理與數據分析方法
4. 使學員能理解並運用數據進行問題分析與決策支持

二、培養AI模型應用與預測分析能力

1. 使學員掌握預測分析技術
2. 運用AI模型進行需求預測
3. 客戶分析及營運
4. 提升企業數據驅動決策能力

三、強化生成式AI與AI Agent應用能力

培養學員具備生成式AI應用及AI Agent設計能力

1. 能建構具備自動化任務執行與決策支援之智慧代理系統
2. 提升企業作業效率與智慧化程度

四、培養企業流程自動化與系統整合能力

1. 訓練學員將AI技術結合企業流程
2. 設計自動化作業機制
3. 並具備API串接與系統整合能力
4. 以實現企業營運流程優化與自動化管理

五、培養商業數據分析與營運決策能力

1. 使學員能運用數據分析工具進行營運分析
2. KPI監控及商業決策支援
3. 提升企業營運績效與策略規劃能力

六、輔導取得專業證照，提升就業競爭力

1. 透過系統化課程與輔導機制
2. 協助學員具備「AI應用規劃」課程之能力
3. 強化AI應用規劃與實務整合能力，提升職場競爭優勢

七、培養專題實作與問題解決能力

1. 透過AI Agent營運自動化專題實作
2. 培養學員整合AI技術

3. 資料分析與系統開發能力
4. 並具備實際解決企業問題之能力
5. 完成具實務價值之成果作品

八、銜接產業需求，培養學員具備投入符合勞動部勞動力發展署人才培育政策方向

1. AI工程師
2. 數據分析師
3. AI營運分析師及自動化應用工程師等職務之能力
4. 達成訓練與就業接軌之目標

【本課程適合對象】

- 無程式設計背景的初學者
- 企業內部希望學習數位技能的員工
- 具備高度學習動機，且結訓後有強烈就業意願者
- 具備基礎 IT 知識但希望精進的學員
- 企業數據分析與決策相關工作者

【課程內容】

學科(11H)	術科(280H)
1. 職場管理與溝通技巧 2. AI 與智慧營運基礎	1. Python 與資料分析基礎 2. 商業數據分析與視覺化 3. AI 機器學習與預測分析 4. 生成式人工智慧搜尋內容 5. 生成式 AI 與 AI Agent 技術 6. AI 應用規劃 7. 企業流程自動化與 AI 營運決策 8. 專題實作-企業實戰案例 9. 企業觀摩
其他 (13H)	1. 開訓與班會 2. 就業輔導 3. 結訓典禮、成果發表暨就業媒合
合計 304 H	

【招生名額】

招生名額：26人，以資料繳交完整性順序為準(非系統報名順序)

【受訓資格】

1. 年滿15歲至29歲之本國籍青年(依其參加訓練之開訓日為其年齡計算之基準日)
2. 未就學(夜間部學籍可)
3. 未就業之青年(即以失業者為限)

【報名步驟】

1. 至產業新尖兵計畫網 <https://elite.taiwanjobs.gov.tw>
加入會員，點選「申請參加計畫」輸入開訓日期區間及訓練單位名稱「臺南市直轄市電腦商業同業公會」，按下「送出」出現開課列表，點選本班，按下「申請參加計畫」
2. 至台灣就業通網站-職涯測評專區完成我喜歡做的事
<https://exam1.taiwanjobs.gov.tw/Interest/Index>
3. 勾選系統選項並按下「送出申請」完成系統步驟
4. 系統下載「報名及參訓資格切結書」Email到 hd13.3134182@gmail.com等候通知

【講師介紹】

講 師：曾 琳 雲 老師	
現 任	長榮大學醫學社會暨健康照護學程助理教授
專 長	➢ 性別關係、人際關係與溝通技巧、心理學、生命教育、生涯規劃、高齡學習、社區工作、親子教育、社會工作師、就業服務乙級證照、奇幻表達藝術治療師、CPAS 職涯顧問師、樂齡功能性平衡訓練指導員
經 歷	➢ 康寧大學健康照護系/助理教授(18 年) ➢ 康寧大學學生輔導中心/主任(8 年) ➢ 康寧大學校友暨職涯發展中心/主任(3 年)
講 師：陳 宗 興 老師	
現 任	華梵大學兼任業界講師
專 長	➢ 物件導向技術、Visual Basic.NET/Visual C#程式設計、關聯式資料庫應用系統開發、E-Market Place 商務系統規劃、SQL Server 實務系統建置、專案計劃主持、專案管理 EPM、MySQL 資料庫管理、PHP 網站應用系統、JSP 與 Servlet 元件開發、知識管理 ,Microsoft Share-Point Server 建置與客製化開發，製造業 ERP 十年經驗。AI Service .net core 與 Java 微服務系統建構 ➢ AI/IIOT 物聯網開發與建構
經 歷	➢ 巨匠電腦股份有限公司 講師 ➢ 正修科技大學產業業師
講 師：傅 嘉 賢 老師	
現 任	華梵大學兼任業界講師
專 長	➢ Java / JavaSE / Web 建置開發 / PHP / MySQL ➢ Android 手機應用程式開發(Java) ➢ Arduino / Raspberry Pi 物聯網應用開發 ➢ Python 應用程式開發 ➢ 網路管理
經 歷	➢ 巨匠電腦公司 顧問講師 ➢ 貝登堡專任講師
講 師：余 至 杰 老師	
現 任	➢ 阿里巴巴台灣分公司/高級客戶經理
專 長	➢ 電子商務概論 ➢ 跨境電商實務 ➢ 自媒體營銷 ➢ 行銷類：行銷管理概論、陌生客開發、消費心理與銷售、客戶分析與行銷技巧 ➢ 客戶管理類：客戶抱怨與處理方法、顧客關係管理
經 歷	➢ 台灣華齊堂公司_品牌運營 ➢ 美安 WEB CENTER_網站銷售代表 ➢ 廣州華齊堂公司_電商運營經理 ➢ 台灣阿里巴巴國際站_高級客戶經理

講 師： 謝 禮 臨 老師	
現 任	➤ 天勳資訊有限公司/總經理 ➤ 臺南市直轄市電腦商業同業公會/理事長
專 長	➤ 企業診斷、BPR 企業流程再造、ERP 企業資源規劃、CRM 客戶關係管理
經 歷	➤ 臺南市直轄市電腦商業同業公會/監事 ➤ 天勳資訊有限公司/總經理 ➤ 天心資訊開發股份有限公司/專案經理 ➤ 天崗資訊有限公司/業務專員

【甄選方式】

高中/職(含)以上，並經本校筆試及口試通過篩選者。

☒筆試：電腦基本操作應用，題型：選擇、是非題

☒口試：了解報名青年健康狀況、學習態度及就業意願。

☒其他：報名相關資料書面審查

1. 身分證正反影本
2. 最高學歷證書影本
3. 切結書
4. 參訓契約書
5. 就業意願同意書

◆ 通過筆試與口試者，依照 1.資料繳交完整性 2.報名順序，優先錄取。

◆ 如有特殊狀況，為確保「特殊身分」青年參訓資格（低收、中低收、身障、特殊境遇、原住民等），經計畫主持人判斷後，依資料繳交完整性，可優先考量錄取。

【請假規範】

1. 學員於受訓期間需依規定辦理請假，未依規定辦理請假時，均以曠課論，視同請假。
2. 請假單位以1小時計算，未滿1小時則以1小時計算。
3. 學員不得有冒名上課或代簽到(退)之情形，簽到請字跡工整易辨識。
4. 請假時數合計若超過全期訓練時數10%，則無法領取後續學習獎勵金，請學員務必注意。
5. 請假除緊急狀況外均應事先填妥請假卡，並由助教審核通報。由本校行政人員於出缺勤系統登錄請假狀況。
6. 學員若遇緊急狀況需請假，應急時於 LINE 群組告知助教，或以電話方式聯繫，無故曠課或點名未到者，視同請假。
7. 每節課遲到/早退逾者，以曠課1小時計算。
8. 如遇不可抗力之因素、政府政策之規定等因素須調課，無法按新課表日期到課者，仍須按規定辦理請假手續。
9. 上課如有問題請立即反映助教，助教與講師將協助處理，以免影響學習進度。
10. 學員請假時數達課程總時數百分之十，予以退訓。（惟學員請假逾20小時會提醒學員結訓及獎勵金相關規定，避免影響學員權利）

【產業新尖兵計畫補助】

15歲至29歲（以課程開訓日計算，且非日間部在學生）之本國籍待業青年者
重要注意事項

1. 失業青年職前訓練獎勵要點(學習獎勵金領取資格)：
 - (1) 青年依本要點規定領取學習獎勵金，以1次為限。
 - (2) 青年依法領取失業給付或職業訓練生活津貼期間，不得領取本要點之學習獎勵金。
 - (3) 相關規範請詳閱《失業青年職前訓練獎勵要點》
 2. 不得具勞工保險(不含訓字保)、就業保險身分，或為營利事業登記負責人。
 3. 曾參加勞動部勞動力發展署、分署及各直轄市、縣(市)政府依失業者職業訓練實施
 4. 基準辦理之職前訓練，於結訓後 180 日內，不得參加本訓練課程。
 5. 青年參加指定訓練課程，參訓時數未達第十點規定者，一年內不得參加職前訓練。
 6. 但有下列情形之一者，不在此限：
 - (1) 罹患重大傷病或傳染病，需長期治療或隔離。
 - (2) 因家庭發生不可抗力之災變等重大事故，而無法繼續受訓並提列相關事實證明。
 - (3) 因懷孕或流產經醫師診斷需休養。
- 前項不得參加職前訓練期間，自青年離訓、退訓或結訓日起算。

【訓練費用】

身份別	費用
非補助對象（自費生）	◆ 每人費用\$51,421 元
『產業新尖兵計畫』 參訓者	◆ 青年符合資格參加指定訓練課程，由勞動部勞動力發展署分署依訓練單位辦理訓練收費標準，每人最高以補助 \$51,421 元為上限。(符合資格者無需負擔相關訓練費用) ◆ 參訓學員需先自付 10,000 元，於結訓日次日起 90 日內，已依法參加就業保險者，結訓日次日起 120 日內提出申請，審查通過者，由分署直接將自負額撥入青年個人金融帳戶。

【結訓條件】

☒到課時數符合規定

☒成績評量符合規定

☒完成指定專案

1. 到課時數符合規定：出席時數應達總課程時數三分之二以上，且不得中途就業、就學。
2. 成績評量符合規定：課堂作業與練習，經講師審核通過。
3. 完成指定專題作品：繳交個人或小組專題作品，經講師審核
4. 符合上述條件者，核發結訓證書並提供完訓學員名單予廠商，協助就業媒合。

AI數據時代來臨!

AI數據驅動 | 自動化營運與智慧決策開發班

— 打造企業最搶手的智慧營運人才 —

課程資訊

報名日期：即日起~115/07/02

甄試日期：115/07/03

訓練期間：115/07/06~115/09/03 (共計304小時)

訓練時間：週一~五，上午09:00~12:00 & 13:00~17:00

受訓資格：高中/職(含)以上。

1. 年滿15歲至29歲之本國籍青年 (依其參加訓練之開訓日為其年齡計算之基準日)
2. 未就學(夜間部學籍可)
3. 未就業之青年(即以失業者為限)

每人費用\$51,421元

符合資格者，政府補助全額學費!

AI × 數據分析 × 生成式 AI + AI Agent 應用 Python × Power BI × 數據圖表

專題實作作品集 / AI應用規劃師 / 對接AI工程師 / 對接AI數據分析師

AI 職缺飆升，最高12萬+

企業全面導入AI自動化營運

數據分析人才炙手可熱

名額有限 立即報名 | 搶進AI高薪職缺門票!

通向未來產業，就是**現在!**

- ✓ Python資料分析
- ✓ 商業數據視覺化 (Power BI)
- ✓ AI機器學習與預測分析
- ✓ 生成式AI與Prompt技巧
- ✓ AI Agent自動化設計
- ✓ 企業流程自動化 (RPA整合)

【本課程適合對象】

- ★ 無程式設計背景的初學者 ★
- ★ 企業內部希望學習數位技能的員工 ★
- ★ 具備高度學習動機，且結訓後有強烈就業意願者 ★
- ★ 具備基礎 IT 知識但希望精進的學員 ★
- ★ 企業數據分析與決策相關工作者 ★

就業方向

AI數據分析師 | AI營運分析師
自動化應用工程師 | 商業智慧分析人員

符合資格者，每月可領取**8000元**學習獎勵獎!

台灣就業通 ▶ 產業新尖兵計畫

立即報名

臺南市直轄市電腦商業同業公會

諮詢專線 06-3134182 黃老師、南希老師