

本課程適用「產業新尖兵計畫」補助

Python 人工智慧與服務型機器人企業應用班

招生簡章

【課程簡介】

智能機器人的未來趨勢是朝著更加智能化、多功能化和與人類合作的方向發展，同時需要解決倫理、法律和社會影響等方面的挑戰，智能機器人的未來趨勢涉及多個領域，包括技術、社會、經濟和倫理等方面。在人工智慧與機器學習的進步：隨著人工智慧和機器學習技術的不斷發展，智能機器人將變得更加智能和自主。它們能夠從環境中學習、適應和改進，以更好地執行各種任務。智能機器人將在日常生活中發揮越來越重要的作用，例如在家庭、醫療保健、教育、娛樂和商業等領域。它們可能成為人們生活的普遍組成部分，幫助人們更高效地生活和工作。

未來的智能機器人將具有更加自然和人性化的交互方式，包括語音識別、自然語言處理、情感識別和人類般的表情交流。這將使人與機器之間的交互更加愉快和高效。

隨著智能機器人的廣泛應用，倫理和法律問題將變得更加重要。例如，智能機器人如何處理隱私和數據安全？它們是否應該對其行為負責？這些問題將需要制定相應的政策和法律框架來解決。

智能機器人的廣泛應用可能對就業市場產生重大影響。雖然它們可以提高生產效率和生活質量，但也可能導致某些領域的工作崗位減少。因此，需要採取措施來應對可能的就業變化，例如提供再培訓和轉崗機會。讓機器人服務在現今的產業中相關火紅，不管是製造產業、服務產業上都非常需要相關的人才。

本課程旨在介紹智能機器人的基本概念、技術和應用。利用模組化的AI教學導入，除導引學習AI外，將智慧生活結合AI應用，結合情境應用，將軟硬體整合與實際動手做，符合未來產業的需求與發展。1.程式設計實作2. AI服務型整合運用面3.AI機器人專題實作。

【課程目標】

Python在人工智慧和服務型機器人學習的目標是建立能夠模仿和執行人類智能行為的系統，從而實現自動化、提高效率、改善用戶體驗等目標，使機器人或系統能夠像人類一樣理解和回應自然語言、圖像、聲音等多種形式的輸入。這包括自然語言處理 (NLP)、語音識別和計算機視覺等技術的企業相關應用。

AI 程式設計實作

- 利用 Python 程式語言的基礎知識和常用技術
- 製作 Python 的基本語法、資料結構、函式和模組

- 實用的 Python 庫和工具的使用
- 理解人工智慧的基本概念和應用場景
- 掌握機器學習和深度學習的基礎知識
- 學會使用 Python 等程式語言實作 AI 應用
- 能夠獨立設計和開發基本的 AI 系統

AI 服務型整合運用面

- 運用 Keras/TensorFlow 進行 DNN、CNN、RNN 等深度學習演算法實作。
- OpenCV 與 Pillow 影像處理(OpenCV 基本繪圖、臉部偵測、圖形及存檔合併)
- 具備智慧機器人開發技術整合之專業能力
- 了解不同類型的人工智慧服務及其運作原理。
- 掌握整合不同人工智慧服務的技術和方法。
- 學習如何設計和開發基於人工智慧服務的應用。
- 探索人工智慧在各個領域的應用案例。

AI 服務型整合運用面

- 機器人專題系統架構設計與分析
- 技術文件整理與專題簡報
- 瞭解各種人工智慧服務的原理和應用場景。
- 利用整合各種人工智慧服務、包括語音識別、圖像識別、自然語言處理等
- 並將其應用於不同的應用場景中、如智慧城市、智慧家居、醫療保健等。
- 專題成果展&就業媒合

【課程特色】

- 課程設計特色注重實際應用，學生將通過完成各種實際專案來學習人工智慧服務的整合和應用，並且在課堂上展示成果。
- 課程涵蓋多個人工智慧領域，如語音識別、圖像識別、自然語言處理等，並將其整合應用於智慧城市、智慧家居、醫療保健等不同領域，讓學生能夠獲得全面的知識和技能。
- 通過分析和討論實際應用案例，讓學生了解人工智慧在不同領域的應用，並且探討其中的挑戰和解決方案，培養學生的解決問題的能力。
- 在完成專案的過程中，鼓勵學生進行團隊合作，學習如何與他人合作、溝通和協調，提高團隊合作能力。
- 課程關注人工智慧領域的最新發展和趨勢，讓學生了解最新的人工智慧技術和應用場景，培養學生的創新思維和探索精神。
- 老師會根據學生的興趣和需求提供個性化的指導，幫助學生發揮自己的潛力，並鼓勵他們探索和創新。

- 在專題老師指導之下，引導學員運用課程所學產出專題作品。除了學以致用外，您更能透過專題作品展現個人才華，讓您在求職時具備亮麗經驗履歷，穩穩抓住就業機會！

【就業展望】

依據104人力銀行103年3月統計，本課程人才職缺數達23000人以上，未來就業展望可投入在以下職缺：

1. AI Engineer 人工智慧工程師	5887 名
2. Python 程式設計師	6369 名
3. 大數據分析師	1037 名
4. 機器學習程式	1969 名
5. AI 工程師	1238 名
6. 深度學習辨識研發工程師	2776 名
7. 機器人軟體研發工程師	3106 名

【就業輔導】

● 辦理就業媒合活動

經由產業介紹，了解就業展望，並透過說明撰寫履歷技巧及——健檢學員履歷，提高增加面試機會，透過模擬演練職前準備與面試技巧，強化面試能力，協助學員登錄網路人力銀行2家進行履歷投遞，並安排相關企業職缺 50 個以上進行工作媒合增強就業行動力，並教授學員有效溝通與衝突管理、性別平等與職場倫理促進穩定就業。

● 個別求職輔導

- 1.提供職涯規劃諮商管道
- 2.個別履歷健檢及改善建議
- 3.面試模擬個別指導面試技巧

● 團體求職輔導

- 1.就業市場趨勢分析市場趨勢及職種職缺狀況，引導學員做好職涯規劃及擬定結訓後就業目標，提升學員對就業市場趨勢的掌握程度及求職動能。
- 2.提昇求職及面試技巧針對求職及面試技巧進行主題式授課，期能提昇參訓學員的求職技巧，增進訓後就業參加面試的錄取率。
- 3.提升溝通與衝突管理能力針對溝通與衝突管理進行主題式授課並佐以角色扮演方式之教學方法,持續支持學員的職場適應現況，促進其保持就業穩定。
- 4.性別平等與職場倫理透過實際案例討論，了解勞工權益與性平法，共同維護和諧共處的友善職場。

● 其他

- 1.訓練職種相關的工作職缺蒐集、即時更新及就業推介

2.建立職訓班學員 LINE 群組，即時將最新工作職缺與徵才資訊提供給所有學員，滿足受訓學員想快速掌握最新職缺的需求，並積極協助確認徵才資訊的有效性，鼓勵學員投遞履歷表及把握求職機會。

3.提醒學員積極配合於訓後電話抽查、郵寄問卷等就業調查與職缺推薦參考。

【產業新尖兵計畫補助】

15 歲至 29 歲 (以課程開訓日計算，且非日間部在學生) 之本國籍失業或待業青年符合課程建議學歷 (國中含以上)，並經本校筆試及口試通過篩選者。

* 重要注意事項

1. 於訓練期間不得為在職勞工、自營作業者、公司或行(商)號負責人。
2. 曾參加勞動部勞動力發展署、分署及各直轄市、縣(市)政府依失業者職業訓練實施基準辦理之職前訓練者，於結訓後 180 日內，不得參加本訓練課程。
3. 青年年齡及補助資格以訓練課程開訓日為基準日。
4. 參加本署其他職業訓練期間，不得參加本計畫。
5. 參加本計畫以一次為限，曾中途離訓、退訓或曾參加「產業新尖兵計畫」及「產業新尖兵試辦計畫」者，不得再參加本計畫。

* 如有特殊狀況，為確保「特殊身分」青年參訓資格 (低收、中低收、身障、特殊境遇、原住民、低學歷、偏鄉地區等)，經計畫主持人判斷後，依資料繳交完整性，可優先考量錄取。

【學習獎勵金】

依「失業青年職前訓練獎勵要點」辦理，簡述本課程符合之要點：

* 符合規範者，**每月發給新臺幣八千元**。未到課時數達全期訓練總時數十分之一，則停止發給。

- 本要點獎勵對象為本國籍失業青年，年滿十五歲至二十九歲，且參加下列訓練課程者：

(一)產業新尖兵計畫

- 1.年齡之計算，以青年參加訓練課程之開訓日為基準日。
- 2.青年依本要點規定領取學習獎勵金，以一次為限。
- 3.青年依法領取失業給付或職業訓練生活津貼期間，不得領取本要點之學習獎勵金。

- 符合前點資格之青年，於訓練期間，分署發給學習獎勵金，其額度如下：

(一)每月發給新臺幣八千元，合計不得超過新臺幣九萬六千元。

(二)以三十日為一個月計算，一個月以上始發給學習獎勵金；超過三十日之畸零日數，應依下列方式辦理：

- 1.畸零日數期間之訓練時數未達五十小時者，發給半個月。
- 2.畸零日數期間之訓練時數達五十小時者，發給一個月。

- 學習獎勵金之發給，應自開訓日起每三十日，由分署直接撥入獎勵對象個人金融帳戶。未闡述之要點，請詳閱「失業青年職前訓練獎勵要點」辦理。

【主辦單位】

主辦單位：[華梵大學](#)

【訓練領域】

訓練領域：[數位資訊](#)

【招生名額】

招生名額：[30人](#)，以資料繳交完整性順序為準(非系統報名順序)

([最低開班人數：25人](#))

【上課日期】

上課日期：[114/05/26 ~ 114/08/14](#)

【上課時段】

上課時段：[每週一~五，上午9:30~12:30，下午13:30~17:30](#)

【上課地點】

上課地點：[臺中市中區綠川西街 135 號 12 樓之 1\(福爾摩沙雲創基地\)](#)

【報名期間】

報名日期：[114/01/01 ~ 114/05/24](#)

【甄試日期】

甄試日期：[114/05/25](#) (甄試與報名相關資料請於當日18:00前 繳交完成)

【報到日期】

報到日期：[114/05/26](#)

【課程諮詢】

諮詢電話：[0928-973563 陳老師、\(02\)2591-2238 王老師](#)

【報名步驟】

1. 至台灣就業通網站加入會員，並於職涯測評專區完成我喜歡做的事
<https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/Index/index.aspx>
2. 至產業新尖兵計畫網 <https://elite.taiwanjobs.gov.tw>
登入會員，點選「申請參加計畫」輸入開訓日期區間及訓練單位名稱「華梵大學」，按下「送出」出現開課列表，點選本班，按下「申請參加計畫」
3. 勾選系統選項並按下「送出申請」完成系統步驟
4. 系統下載「報名及參訓資格切結書」Email 到 g1011.chien@gmail.com 等候本校通知

【訓練費用】(產業新尖兵計畫補助)

新台幣 79,481 元

* 符合產業新尖兵計畫補助之學員得預先繳交自付額 1 萬元，訓後依計畫辦法至台灣就業通產業新尖兵計畫專區辦理自付額補助返還。

身份別	費用	備註
非補助對象	每人費用\$79,481元	不符合產業新尖兵計畫補助規範之【自費生】
『產業新尖兵計畫』 參訓者	<p>青年報名本計畫課程，應先行繳交新台幣 1 萬元訓練費用予本校(轉帳或臨櫃繳款)。於報到日前因故取消報名，可向本校申請退費返還。若於報到日後，經分署審核資格不符，可轉自費生自行負擔全額訓練費用(扣除 1 萬元)參訓，如不參訓則不予返還自付額。</p> <p>青年出席時數應達總課程時數三分之二以上及取得結訓證書，且符合下列情形之一，應至台灣就業通本計畫專區申請自付額之補助，並經分署審查通過者，由分署直接將自付額補助撥入青年個人金融帳戶：</p> <p>(一) 結訓日次日起九十日內，已依法參加就業保險，且於結訓日次日起一百二十日內，上傳國內金融機構存摺封面影本等文件至台灣就業通本計畫專區。</p> <p>(二) 因服兵役致未能參加就業保險，應於結訓日次日起一百二十日內，上傳兵役徵集通知等證明文件，申請自退役日次日起計算依法參加就業保險之期日，且於退役日次日起一百二十日內，上傳國內金融機構存摺封面影本等文件至台灣就業通本計畫專區。</p>	<p>完成以下事項，始得錄訓資格</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 符合本課程錄訓要求條件 2. 申請參加產業新尖兵計畫前，應登錄為「台灣就業通」會員，並完成「我喜歡做的事」職涯興趣探索測驗。 3. 繳交從台灣就業通網站『產業新尖兵計畫』專區列印的報名及參訓資格切結書。 4. 與課程訓練單位簽訂訓練契約。 <p>※申請『產業新尖兵計畫』資格</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年滿 15 歲至 29 歲本籍失待業青年，非屬日間部在學學生。 2. 訓練期間全期應皆為須為失業者身分(不得為在職勞工、自登作業者、公司或行(商)號負責人。) 3 青年參加本署、分署及各直轄市、縣市政府依失業者職業訓練實施基準理之職前訓練者，於結訓後一百八十日內，不得參加本計畫。

【甄選方式】

學歷為國中畢(含)以上，並經本校筆試及口試通過篩選者。

筆試：電腦基本操作應用，題型：選擇、是非題

口試：了解報名、學習態度及就業意願。

其他：報名相關資料書面審查

身分證正反影本、最高學歷證書影本、切結書、參訓契約書、就業意願同意書

相關審查方式：

- 1.學員於台灣就業通完成報名後，以學員親自回傳電子切結書為準，確保學員參訓意願與聯繫。
- 2.查詢學員勞保勾稽是否符合未加保身分。
- 3.通知加保中學員相關退保流程與退保佐證資料。
- 4.聯繫學員繳交相關資料：身分證正反影本、最高學歷證書影本。
- 5.諮詢確認是否為非日間部學生。以及是否符合課程程度設定相符之學歷。
- 6.核對繳交資料之正確性，是否符合參訓年齡，是否與系統報名登入資料是否一致。(常見問題為身分證姓名含生僻字，與系統報名姓名不符)
- 7.繳交自行負擔之新臺幣一萬元(自付額)訓練費用，學員簽立參訓契約書。
- 8.學員簽立就業意願同意書。

※通過筆試與口試者，依照 1.資料繳交完整性(包含自付額繳交完成) 2.報名順序，優先錄取。。

※資料繳交無誤，且完成上述甄試後。本校隨即透過電話與 E-mail 同步通知錄取結果(最晚於甄試日 18:00 前通知完畢)。學員亦可撥打報名頁面諮詢電話，查詢錄取結果。

* 如有特殊狀況，為確保「特殊身分」青年參訓資格(低收入、中低收入、身障、特殊境遇、原住民、低學歷、偏鄉地區等)，經計畫主持人判斷後，依資料繳交完整性，可優先考量錄取。

【請假規範】

1. 學員於受訓期間需依規定辦理請假，未依規定辦理請假時，均以曠課論，視同曠課。
2. 請假單位以 1 小時計算，未滿 1 小時則以 1 小時計算。
3. 每節課遲到/早退逾者，以曠課 1 小時計算。
4. 學員不得有冒名上課或代簽到(退)之情形，簽到請字跡工整易辨識。
5. 請假時數合計若超過全期訓練時數 10%，則無法領取後續學習獎勵金，請學員務必注意。
6. 請假除緊急狀況外均應事先填妥請假卡，並由行政人員審核通報。由本校行政人員於出缺勤系統登錄請假狀況。
7. 學員若遇緊急狀況需請假，應急時於 LINE 群組告知助教，或以電話方式聯繫，無故曠課或點名未到者，視同曠課。
8. 如遇不可抗力之因素、政府政策之規定等因素須調課，無法按新課表日期到課者，仍須按規定辦理請假手續。
9. 上課如有問題請立即反映助教，助教與講師將協助處理，以免影響學習進度。
10. 學員所有假別請假時數累計達 80 小時，無特殊事由者，予以退訓。
11. 累計 5 日未到課且未請假，為確保學習成效得以退訓處理。特殊事由可依個案裁定。

【課程評量】

- ✓ 各階段完成作業及課堂評量。
 - ✓ 術科完成實務作品。
 - ✓ 考取1張國際證照：
1. DP-900_ Microsoft Azure Data Fundamentals
- ✓ 課程結束前完成專題製作

【結訓條件】

- 到課時數符合規定：出席時數應達總課程時數三分之二以上，且無離訓或退訓。
 - 成績評量符合規定：課堂作業與練習，經講師審核通過。
 - 完成指定專題作品：繳交個人或小組專題作品，經講師審核通過。
 - 完成指定實作簡報：繳交個人結訓成果簡報，經講師審核通過。
- *符合上述條件者，由華梵大學核發結訓證書並提供完訓學員名單予廠商，協助就業媒合。

【課程大綱】

課程單元	課程名稱	時數	教學活動設計	講師	學／術
Python 程式設計	1. Python 程式簡介 2. 動態資料型別與運算式 3. 序列資料結構與非序列資料結構 4. 函數與流程控制 5. 例外處理 6. 線性代數-使用 Numpy 7. 數據視覺化線-使用 Matplotlib 8. Python 程式輔導解析 課中作業：範例為引用網路爬蟲數據進行利用程式進行分析。	39	課堂講授、 上機實作、 專題製作	張巍馨	術科
Python IoT 物聯網開發	1. Linux 系統安裝 2. 開發環境 Visual Studio 整合應用 3. 設定連線遠端 Linux 4. 套件安裝與常用指令設定 5. CHT 智慧聯網平台專案規劃與傳感器整合 6. Raspberry pi3 連接上 CHT 智慧聯網平台-RESTful 應用 7. Python Flask 雲端整合 8. 節點設計：I/O 控制、感測器讀取	42	課堂講授、 上機實作、 專題製作	張巍馨	術科



	<p>9. Python 開發 GPIO 控制傳感器-溫濕度與超音波控制</p> <p>課中作業：利用樹莓派進行物聯數據偵測並且用 APP 操控應用</p>				
機器學習實務	<p>1. 機器學習簡介</p> <p>2. 機器學習基本概念</p> <p>3. 監督式學習、非監督式學習和強化學習</p> <p>4. 機器學習手作範例與實作演練</p> <p>5. 資料清理、特徵選擇和特徵提取資料標準化和正規化</p> <p>6. 線性回歸、邏輯迴歸、決策樹和隨機森林</p> <p>7. 支持向量機、非監督式學習</p> <p>8. 圖像分類、自然語言處理</p> <p>9. 應用案例_進行模型訓練實作演練(推薦系統)</p> <p>10. 從機器學習到深度學習與深度學習的應用與未來發展</p> <p>課中作業：雲端資料數據收集與整理，推論模型建構、推估預測</p>	49	課堂講授、上機實作、專題製作	春明瑤	術科
影像處理&電腦視覺	<p>1. 影像處理、電腦視覺與機器學習簡介</p> <p>2. 使用 Python 進行影像處理與操作工具說明</p> <p>3. 影像處理的原理基礎說明， OpenCV 操作展示</p> <p>4. 影像檔案格式與使用說明， 操作展示與手作範例</p> <p>5. 進行影像幾何處理轉換， 操作展示與手作範例</p> <p>7. 影像特徵檢測處理， 操作展示與手作範例</p> <p>8. 組合演算法進行偵測模型訓練， 操作展示與實作演練</p> <p>9. 以影像辨識為例， 操作展示與實作演練</p> <p>課中作業：範例引用產業商品檢測技術進行將數位影像處理，影像分類自動化，基礎辨識應用。</p>	28	課堂講授、上機實作、專題製作	春明瑤	術科
自然語言、類神經服務學習框架建構	<p>1. 自然語言處理的概述、詞袋模型、詞嵌入和序列模型、語言模型和分詞、深度學習基礎</p> <p>2. 類神經網絡基本概念、深度學習框架介紹(如 TensorFlow、PyTorch 等)、自然語言處理應用</p> <p>3. 文本分類和情感分析機器翻譯、文本生成和摘要</p> <p>4. 探索自然語言處理和類神經網絡在不同領域的應用案例</p>	28	課堂講授、上機實作、專題製作	朱基銘	術科



	5. 分析並討論實際應用中的挑戰和解決方案				
深度學習應用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 深度學習原理、神經網路組成的基礎 2. 神經網路(NN)的原理與架構過程說明 3. Tensorflow, Keras 進行操作展示範例 4. 主要幾種神經網路發展與介紹 5. DNN 分類訓練, 進行操作展示與範例製作 6. DNN 進行分類推估, 實作演練 7. 影像辨識應用-以 CNN 進行實作演練 8. Tensorflow 加速進行、以 GPU 進行硬體加速展示操作 <p>課中作業: Tensorflow 展示</p>	28	課堂講授、 上機實作、 專題製作	林昌毅	術科
雲端資料庫分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立雲端知識庫構建設計 2. 應用概念與基礎設計能力 3. SQL 基本語法操作 4. 關聯式資料庫基礎 5. 雲端知識庫系統開發與分析 6. 培養學員具備流程規劃與運用概念 7. 建立雲端資料庫運算叢集 8. 雲端資料庫程式開發 9. 銷售與醫療診治數據收集與整理 10. 進行行為人的預測與分析 <p>課中作業: DP-900_ Microsoft Azure Data Fundamentals 認證</p>	49	課堂講授、 上機實作、 專題製作	張巍馨	術科
AIOT 網站數位儀表板物聯網監控系統	<ol style="list-style-type: none"> 1. Flask Web 開發環境設定 2. MVC 基礎架構與概念應用 3. Web 表單設計與控制器處理 4. SQLAlchemy 存取資料庫 Model 設計 5. Controller-action 設計-資料查詢應用 6. Controller-action 設計-新增資料維護 7. 身分驗證作業安全性設定 8. Interceptor 攔截器設計模式 <p>課中作業: 物聯網應用整合, 台灣各地區空汙染警報應用</p>	28	課堂講授、 上機實作、 專題製作	春明瑤	術科
專題製作(服务型機器人開發)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 分組製作 ➤ 由講師提供整合性機器人 AI 人工智慧專題製作, 如客服機器人、智能助理、醫療機器人、教育機器人、銷售機器人、酒店機器人。由講師以實例引導學員運用上課所學習到的知識與技巧, 完成專題。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 客服機器人 	59	課堂講授、 上機實作、 專題製作	林昌毅	術科



	<ol style="list-style-type: none"> 2. <u>服務型機器人服務</u> 3. <u>智能助理、醫療機器人</u> 4. <u>教育機器人、銷售機器人、酒店機器人</u> 5. <u>機器人軟體開發撰寫</u> 6. <u>系統架構設計與分析</u> 7. <u>AI 與深度學習專題開發</u> 8. <u>技術文件整理與專題簡報</u> <p>輔導每組學生採用課程的範例繼續延伸企業專題成果並進行成果展示&就業媒合</p>				
就業輔導與就業媒合	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>產業介紹及履歷撰寫技巧</u> 經由產業介紹，了解就業展望 撰寫履歷技巧，提高增加面試機會 2. <u>面試技巧、就業輔導</u> 模擬演練職前準備與面試技巧，強化面試能力 3. <u>學員個人一對一履歷健檢</u> 登錄網路人力銀行二家進行履歷投遞 	19	課堂講授 模擬演練 個別輔導	盧美宇	學科
共同學科	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 教務管理與開訓致詞 (本校計畫主持人：簡江儒 教授致詞) ➤ 成果發表、企業觀摩、就業媒合會 	7	課堂講授	劉國茜	學科
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 產業趨勢分析(了解地區性產業需求與未來展望，並邀約相關產業經理，分析部門職務與企業文化說明) 	7	課堂講授	劉國茜	學科
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>性別平等與職場倫理</u> 2. <u>有效溝通與衝突管理</u> 3. <u>壓力調適與情緒管理</u> 	9	課堂講授	盧美宇	學科
本班總上課時數：392 小時(不含休息時間)					

★主辦單位經分署同意保有調整課程內容、行程與講師之權利

【講師簡歷】

姓名	現職機構	專長授課
盧美宇	<ul style="list-style-type: none"> ● 華梵大學兼任業界講師 ● 宜蘭力麗威斯汀度假酒店 人資副理 ● 勞動部 TTQS 輔導顧問 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行銷類：行銷管理概論、陌生客開發、消費心理與銷售、客戶分析與行銷技巧 ● 客戶管理類：客戶抱怨與處理方法、顧客關係管理 ● 人資管理類：人資管理概論、企業管理概論、人員招募與有效甄選實務、績效制度訂定、職能管理與發展、內部講師訓練、初中階管理人員培訓、職前準備與面試技巧 ● 人際關係類：職場管理與壓力調適、職場全方位禮儀



		<p>訓練、溝通與雙贏式協調、說話藝術語表達技巧、服務文化概論</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 其他類：開會技巧、簡報技巧、時間管理、觀光工廠服務設計概念
張巍馨	<ul style="list-style-type: none"> ● 華梵大學兼任業界講師 ● 巨匠電腦顧問講師 ● 杏泓科技服務股份有限公司 技術總監 ● 貝登堡專任講師 ● 博晟科技顧問 	<ul style="list-style-type: none"> ● 程式開發：C/C#, Java, Php, Python ● 資料庫：MS SQL Server, ● 雲端雲算與應用：Azure, GCP, 雲端架構建置及應用 ● 機器學習：數據處理及推論模型建構與推論整合 ● 資料庫與 ETL 整合應用 ● 合規性系統開發與導入 ● 聯網監測設備與平台系統整合 ● 嵌入式系統與物聯網設備設計與整合 ● 樹莓派 IoT 及 Python 程式語言開發與整合
朱基銘	<ul style="list-style-type: none"> ● 國防醫學院公共衛生學系 ● 中國醫藥指定專科教授 ● 輔仁大學生物醫學海量資料分析碩士學位學程講師 	<ul style="list-style-type: none"> ● 程式開發：C/C#, Java, Php, Python ● 資料庫：MS SQL Server, ● 雲端雲算與應用：Azure, Azure ML Ops 雲端架構建置及應用 ● 機器學習：數據處理及推論模型建構與推論整合 ● 資料庫與 ETL 整合應用 ● 合規性系統開發與導入 ● 聯網監測設備與平台系統整合 ● 嵌入式系統與物聯網設備設計與整合 ● 樹莓派 IoT 及 Python 程式語言開發與整合
劉國茜	<ul style="list-style-type: none"> ● 華梵大學兼任業界講師 ● 全域科技專案顧問 ● 貝登堡智能專案經理 ● 巨匠電腦產品經理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人工智慧產業分析 ● 市場調查行銷策略執行與整合 ● 專業認證輔導就業市場調查 ● 人力資源媒合與配對
林昌毅	<ul style="list-style-type: none"> ● 華梵大學兼任業界講師 ● 貝登堡智能股份有限公司 講師 	<ul style="list-style-type: none"> ● Python 入門導覽與實作 ● 聊天機器人入門：Line bot development ● 雲端網頁框架：Python Flask + JavaScript + Heroku ● 雲端服務使用：AWS / Azure / GCP
春明瑤	<ul style="list-style-type: none"> ● 華梵大學兼任業界講師 ● 台北城市科技大學 助理教授級專家 ● 巨匠電腦股份有限公司 講師 	<ul style="list-style-type: none"> ● Java、Python、C、C++、html、JavaScript、Php 程式語言設計 ● 機器學習、深度學習、雲計算、電子商務網站、資料庫設計與管理 ● Android 手機 App 設計、IoT 物聯網、單晶片程式設計